



REGULAMIN REZERWACJI GRUPOWYCH

1. Rezerwacje grupowe są kierowane do placówek oświatowych oraz innych podmiotów działających na rzecz dzieci i młodzieży i dotyczą zakupu minimum 15 biletów. Na 15 dzieci przypada **jedno** bezpłatne wejście dla opiekuna.
2. Ceny biletów grupowych, obowiązują od wtorku do piątku i są dostępne na naszej stronie: <https://www.teatrlalek.walbrzych.pl/strona/bilety/943-dla-grup>
3. Rezerwacji grupowych można dokonać telefonicznie (74 666 73 40, 533 300 421) lub osobiście w Biurze Organizacji Widowni od poniedziałku do piątku w godz. 8.30 -15.00.
4. Rezerwację należy potwierdzić na formularzu rezerwacji i wysłać mailem na adres: widownia@teatrlalek.walbrzych.pl lub listem poleconym na adres: Teatr Lalki i Aktora w Wałbrzychu, ul. J. Brzechwy 16, 58-300 Wałbrzych.
5. **Potwierdzenie rezerwacji grupowych** winno wpłynąć do Teatru w ciągu 5 dni od dokonania rezerwacji. Rezerwacje spektakli odbywających się w terminie krótszym niż 7 dni przed spektaklem wymagają potwierdzenia tylko w formie maila następnego dnia po dokonaniu rezerwacji. Brak potwierdzenia rezerwacji skutkuje anulowaniem rezerwacji.
6. **Dopuszcza się różnicę mniejszej liczby zakupionych biletów w stosunku do zarezerwowanych w granicach do 10%, pozostałe bilety z rezerwacji muszą zostać wykupione.**
7. Formularz potwierdzenia rezerwacji można pobrać ze strony internetowej Teatru: <https://www.teatrlalek.walbrzych.pl/strona/bilety/943-dla-grup>, otrzymać pocztą elektroniczną lub odebrać osobiście w Biurze Organizacji Widowni.
8. **Odbiór i wykupienie biletów grupowych** odbywa się w dniu spektaklu, najpóźniej 15 min. przed jego rozpoczęciem. Dopuszczalne formy płatności w kasie Teatru to karta lub gotówka. W przypadku płatności przelewem, wpłaty należy dokonać na podstawie otrzymanej od Teatru faktury pro forma, na konto: **GETIN Noble Bank SA 15 1560 0013 2242 2163 4125 0001**. Odbiór biletów odbywa się po okazaniu dowodu wpłaty.
9. Rezerwacja biletów grupowych może być odwołana lub zmieniona najpóźniej na 14 dni przed spektaklem, a rezygnacja oraz ewentualne zmiany muszą być potwierdzone pisemnie i wysłane mailem do Biura Organizacji Widowni widownia@teatrlalek.walbrzych.pl.
10. W przypadku nieodebrania i niezapłacenia za bilety z winy rezerwującego, w ciągu 14 dni przed spektaklem, zobowiązuje się on do zapłacenia kosztów wynoszących 50% ceny zarezerwowanych biletów. Teatr dopuszcza możliwość zwolnienia z tej opłaty, jeżeli sytuacja miała miejsce z przyczyn niezależnych od rezerwującego (np. przypadki losowe, niekorzystne warunki atmosferyczne itp.). W takim przypadku rezerwujący jest zobowiązany do pisemnego oświadczenia, w którym zostanie podana przyczyna nieodebrania biletów.
11. Teatr nie zwraca poniesionych przez grupy kosztów transportu w przypadku odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych (np. żałoba narodowa, przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba lub wypadek aktora). Jeżeli opłata za bilety zostanie uiszczona wcześniej, przelewem na konto Teatru, pieniądze zostaną zwrócone.

12. W dni powszednie, od wtorku do piątku bilety nie mają wyznaczonych miejsc na widowni. Miejsca widzom wskazują pracownicy Biura Organizacji Widowni. Dzieci siadają według wieku (od najmłodszych do najstarszych) lub zgodnie z terminem dokonania rezerwacji.

13. W dni powszednie, od wtorku do piątku nie obowiązują zniżki na kartę Rodzina 3+ oraz ulgi dla osób z niepełnosprawnościami.

14. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH

- administratorem danych, gromadzonych w związku z rezerwacją grupową jest Teatr Lalki i Aktora z siedzibą w Wałbrzychu (58-300 Wałbrzych, ul. Jana Brzechwy 16, tel. 74 666 73 42);
- dane osobowe zawarte w formularzu rezerwacji grupowych będą przetwarzane wyłącznie w związku z udziałem w wydarzeniu, na które dokonywana jest rezerwacja, przez okres jego realizacji i rozliczenia, bądź wycofania zgody na przetwarzanie powierzonych danych, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem i nie może być sprzeczne z obowiązkami wynikającymi z konieczności rozliczeń finansowych;
- podstawę prawną przetwarzania danych Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE I 119, s. 1), zwanego RODO, stanowi art. 6 ust.1:
 - lit. a tj. zgoda osoby powierzającej dane do przetwarzania oraz
 - lit. b tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy;
- podanie danych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji grupowej;
- dane mogą być udostępniane podmiotom, które są upoważnione z mocy prawa;
- podającemu dane przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, poprawiania swoich danych, usunięcia danych, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- w sprawach ochrony danych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych Teatru: tel. 74 666 73 42, iod@teatrlalek.walbrzych.pl.

FORMULARZ POTWIERDZENIA REZERWACJI GRUPOWYCH 2024

Miejscowość

Data

Biuro Organizacji Widowni, tel. 74 666 73 40
Teatr Lalki i Aktora w Wałbrzychu
ul. J. Brzechwy 16, 58-300 Wałbrzych
widownia@teatrlalek.walbrzych.pl

Nazwa i adres podmiotu, który dokonuje rezerwacji. W przypadku faktury proszę wpisać dokładne dane niezbędne do jej wystawienia i zgłosić ten fakt w kasie przed opłaceniem biletów. pieczęć szkoły/przedszkola/institucji WAŻNE!!!! Proszę wpisać numer NIP podmiotu (CZYTELNIE) ponieważ jest niezbędny do dokonania rezerwacji, jeżeli pojawia się na pieczętce proszę o przepisanie go ręcznie:		telefon kontaktowy do osoby dokonującej rezerwacji:	
		e-mail osoby dokonującej rezerwacji:	
		e-mail podmiotu (obowiązkowo):	
		Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za rezerwację:	
Data spektaklu:	Godzina spektaklu:	Tytuł spektaklu:	
Liczba rezerwowanych miejsc dla dzieci i młodzieży:		Liczba opiekunów:	
Klasa/grupa lub wiek uczestników:		Ustalona forma płatności	
		Gotówka:	Przelew:
WAŻNE!!! Inne ustalenia (lekcje teatralne, dodatkowe spotkania, osoby z niepełnosprawnościami i na wózkach inwalidzkich, itp.):			

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z regulaminem rezerwacji grupowych Teatru Lalki i Aktora w Wałbrzychu i akceptuję jego treść zobowiązując się do przestrzegania zasad dotyczących rezerwacji i sprzedaży biletów grupowych.

.....
pieczęć podmiotu dokonującego rezerwacji

.....
podpis osoby odpowiedzialnej za rezerwację